

# VACATURE



## **SAM-WORKS**

Sinds 2005 zijn wij actief als distributeur van A-merken, vanuit onze moderne locatie in Breda bedienen wij met een enthousiast team onze klanten gevestigd in heel Europa. Producten die geproduceerd worden onder licentie van [Stanley Black&Decker](#) vormen een belangrijk deel van ons assortiment. Voor onze Benelux organisatie zijn wij op zoek naar een gemotiveerde medewerker Technische Dienst (m/v). Het betreft hier een fulltime functie (40u p/w).

## **TECHNISCHE DIENST**

Binnen SAM-Works nemen we ook de aftersales support van een breed assortiment producten voor onze rekening. Jouw taak daarin is het dragen van de verantwoordelijkheid voor het verwerken van de retourzendingen van onze klanten. Bij binnenkomst beoordeel je ze, repareer je ze waar mogelijk of schrijf je ze af als ze niet te repareren zijn. Het gaat hierbij om kleine reparaties aan bijvoorbeeld (olie-gedreven) compressoren, elektrische kachels en ventilatoren. Je bevindingen deel je met de Customer Support afdeling zodat deze de klant kan inlichten. Ook help je deze afdeling wanneer een klant (telefonisch) een technische vraag heeft die de afdeling niet zelf kan beoordelen. Omdat de hoeveelheid retourzendingen niet altijd evenredig verdeeld is, zal er ook van je gevraagd worden mee te werken in het magazijn met orderverwerking en andere voorkomende werkzaamheden.

Speerpunten in de functie:

- Kleine reparaties aan DIY-artikelen
- Communicatie met team en klant over reparaties
- Werkzaamheden in het magazijn, zoals orderverwerking

## **JOUW BAGAGE**

Om in deze functie succesvol te zijn beschik jij over een technische kennis, je functioneert goed in een hecht team, maar kan gelijktijdig zelfstandig je eigen werkzaamheden organiseren en vormgeven. Je hebt feeling met de producten die SAM-Works verkoopt en communiceert makkelijk.

Verder verwachten wij:

- Technische opleiding (MBO)
- Minimaal 2 tot 3 jaar relevante ervaring
- Ervaring of een sterke affiniteit met gereedschappen en/of techniek
- Sterk in het beoordelen en oplossen van technische defecten
- In het bezit van een reachtruck certificaat
- Woonachtig in een straal van 30km vanaf Breda

De volgende persoonskenmerken/ competenties sluiten aan op jouw profiel:

Stressbestendig, flexibel, daadkrachtig, zelfstandig, nauwkeurig, technisch, communicatief vaardig

## **STANDPLAATS**

Breda

## **HET AANBOD**

SAM-Works biedt jou:

- een team van jonge en gezellige collega's
- een prima vast salaris
- mooie persoonlijke ontwikkelingsmogelijkheden

## **INTERESSE/ SOLLICITEREN?**

Heb je interesse én voldoe je aan de eisen in het profiel? Dan zien wij jouw sollicitatie, voorzien van een up-to-date CV + een gerichte motivatie, graag tegemoet. Bij voorkeur ontvangen wij jouw sollicitatie per e-mail ter attentie van Tessie Loth, [tloth@sam-works.com](mailto:tloth@sam-works.com)

## **CONTACTPERSOON**

Tessie Loth

T: 085 7233344

E: [tloth@sam-works.com](mailto:tloth@sam-works.com)

## **Key words**

Binnendienst, Technische Dienst, Technisch, Medewerker, Doe-het-zelf, DHZ, Do-it-yourself, DIY, Bouwmarkt, Bouwmarkten, Bouwhandel, Bouwmaterialenhandel, Groothandel, Gereedschap, Gereedschappen, Stanley, Black & Decker, DeWalt, Nederland, België, Benelux, Noord-Brabant, Breda.

SAM-Works Internatiol BV – Minervum 7228 – 4817 ZJ BREDA – Nederland – [www.sam-works.com](http://www.sam-works.com)