

SAM-WORKS

Sinds 2005 zijn wij actief als distributeur van A-merken, vanuit onze moderne locatie in Breda bedienen wij met een enthousiast team onze klanten gevestigd in bijna 50 landen wereldwijd. Producten die geproduceerd worden onder licentie van [Stanley Black&Decker](#) vormen een belangrijk deel van ons assortiment. Als licentienemer van het merk Stanley, Stanley Fatmax en DeWalt hebben wij sinds 2016 een eigen programma stalen, aluminium en pallet trucks in de markt onder deze genoemde merken.

INTERNATIONAL SALES SUPPORT

Zodra onze internationale klant een aanvraag of bestelling plaatst begint jouw avontuur! Vriendelijk en nauwkeurig help en begeleid je de klant tijdens het bestel- en leveringsproces. Zelfstandig weet jij op tijd de juiste informatie te verzamelen en te delen met zowel de klant als onze producenten. Je coördineert de logistieke afhandeling, verzorgt alle benodigde documentatie en betreft je collega's daar waar nodig in het proces. Je zult dagelijks contact hebben met onze snelgroeiende klantenkring verspreid over de hele wereld.

Je leert alle spelers uit onze supply chain kennen waardoor contact met fabrikanten ook tot de dagelijkse werkzaamheden behoort. Je weet je moeiteloos te bewegen in de stroom van communicatie en documentatie en bent gewend om te werken in een internationale omgeving.

Jouw nieuwsgierigheid draagt eraan bij dat jij alles van de klant weet, je weet hoe de klant succesvol wordt en haalt voldoening uit het onderhouden en het laten groeien van bestaande relaties.

De kennis en informatie van onze huidige relaties is zeer waardevol voor het uitbreiden van ons internationale netwerk. Je zult naast jouw dagelijkse werkzaamheden ook actief betrokken worden bij het zoeken en benaderen van nieuwe afzetkanalen. Kortom, naast het onderhouden van ons huidige netwerk mag je meedenken en meewerken in het verder ontplooiën en uitbreiden van ons klantenbestand, bestaande uit internationale distributeurs, retailketens en e-commerce. Je rapporteert aan de Sales Support Manager.

Speerpunten in de functie:

- Dagelijkse orderverwerking + facturering
- Begeleiding van openstaande orders
- Plaatsen, verwerken en opvolgen van inkooporders
- Eerste lijn klantcontact per telefoon of email
- Opstellen en opvolgen van offertes
- Up to date houden van product-documentatie en informatie
- Beheer van social media accounts
- Bijhouden en verwerken van overige administratieve zaken volgens klantspecifieke eisen.

JOUW BAGAGE

Om in deze functie succesvol te zijn denk je vanuit klantperspectief maar verlies je ook het bedrijfsbelang niet uit het oog. Je functioneert goed in een hecht team, maar kan gelijktijdig zelfstandig je eigen werkzaamheden organiseren, initiëren en vormgeven.

BEN OF KUN JIJ?

- Commercieel denkend op HBO denk- en werkniveau
- Sterk communicatief in zowel woord als geschrift op een persoonlijke manier.
- Nieuwsgierig
- Stressbestendig
- Ambitieuze en resultaat gedreven.
- Daadkrachtig en pro-actief
- Nauwkeurig en zelfstandig kunnen werken
- Goede beheersing van de Nederlands, Engelse, Spaanse of Chinese taal.
Kennis van andere talen is een pre
- Woonachtig in Breda of omstreken.
- Enkele jaren relevante werkervaring in een soortgelijke functie.

de volgende persoonskenmerken/ competenties sluiten aan op jouw profiel: flexibel, groot verantwoordelijkheidsgevoel, initiatiefrijk, creatief, gemotiveerd, zelfstarter, teamplayer, communicatief sterk, no-nonsense mentaliteit, gevoel voor humor.

HET AANBOD

SAM-Works biedt jou:

- een prima vast salaris met een passende bonusregeling
- een goed secundair arbeidsvoorwaardenpakket
- mooie persoonlijke ontwikkelingsmogelijkheden

INTERESSE/ SOLLICITEREN?

Heb je interesse én voldoe je aan de eisen in het profiel? Dan zien wij jouw sollicitatie, voorzien van een up-to-date CV + een gerichte motivatie, graag tegemoet. Bij voorkeur ontvangen wij jouw sollicitatie per e-mail ter attentie van Saskia Verhagen; sverhagen@sam-works.com.

CONTACTPERSOON

Saskia Verhagen

M: (06) 22 46 33 91

Email: sverhagen@sam-works.com

Key words

Vacature, Verkoop, Sales, Binnendienst, Sales Support, Klantcontact, Internationaal, Relatiebeheer, Relatiemanagement, Doe-het-zelf, DHZ, Do-it-yourself, DIY, Tools, Licensee, Licentie, Gereedschap, Gereedschappen, Stanley, Black & Decker, Stanley, Stanley Fatmax, DeWalt, Internationaal, Benelux, Noord-Brabant, Breda.

SAM-Works International BV – Minervum 7228 – 4817 ZJ BREDA – Nederland – www.sam-works.com

www.stanleytrucks.com